广东省福利彩票发行中心电脑票销售

终端维保服务项目采购需求（征求意见稿）

**预算金额**：4177680元

**采购需求：**广东省福利彩票发行中心电脑票销售终端维保服务项目主要内容：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 采购内容 | 数量 | 简要描述 | 备注 |
| 电脑票销售终端维保服务 | 5356台 | 确保GDS688-VI销售终端设备正常工作，需委托专业的公司负责销售终端日常维修、维护、技术咨询、培训服务及软件升级，保障现有销售终端的正常使用。 | 最高限价：总价4177680元 |

（一）项目概况：

广东省电脑福利彩票销售终端已使用8年，为保证彩票销售安全运行，确保销售终端设备正常工作，需委托专业的公司负责销售终端日常维修、维护、技术咨询、培训服务及软件升级，保障现有销售终端的正常使用。具体设备型号及相关配置情况如下：

**GDS688-VI投注机配置及技术指标**

|  |  |
| --- | --- |
| **部件名称** | **技术指标** |
| 机箱 | GDS688-VI专用机箱套件，配有机箱锁 |
| 工控主板 | 华硕ASUS EM1900I-E 工业级主板；Mini-ITX标准，支持Intel BayTrail系列处理器，接口丰富：* 支持4路独立显示：1×HDMI、3×VGA、1×LVDS；
* 10×USB2.0；
* 5×RS232串口；
* 2×RJ45以太网口
* 1×Mini PCIe；
* 2×SATA；
* 2×音频口
 |
| CPU | Intel赛扬J1900工控系列处理器；4核，主频2.0 GHz（可睿频至2.41GHz），二级缓存2MB；主板集成 |
| 内存 | ACPI工业级内存， DDRⅢ-1600 2GB 1.35V |
| 存储器 | ACPI/Sandisk工业级SSD盘，2.5" 32GB，SATA接口 |
|
| 主显示屏 | 龙腾光电/京东方/奇美工业级液晶显示屏；15＂TFT真彩LCD，分辨率1024×768；带钢化玻璃防护面板 |
|
| 机械键盘 | 工业级78键可编程机械式专用键盘；USB接口，支持有线、无线连接；防尘、防水 |
| 打印机 | LTP83-MU83型彩票专用行式热敏打印机，接口方式：USB；打印分辨率：200DPI；打印速度：200mm/s；纸卷宽度：80mm；纸卷直径：80mm；打印宽度：80mm； |
| 阅读器 | LTRA6-FU01型彩票专用阅读器；接口方式：USB；扫描方式：OMR；分辨率：200/400DPI；识读速度：＞400mm/s；读票宽度：83mm；误读率：＜0.01%；卡纸率：＜0.01%；带标记打印功能，最大打印宽度32mm，标记打印位置前后可调 |
| 电源 | 长城LTPS350-X0工业级开关电源；额定功率：260W，最大功率：350W；电源电压（AV）：90V～264V；电源频率：47Hz～63Hz；转换效率：＞85%；内置UPS模块：24V，450mAh，断电工作时间＞5分钟 |
| 安全卡（加密卡） | 支持硬件随机数发生器；支持硬件ID；支持加密存储 |
| 客显 | 7寸 或以上工业级TFT LCD，分辨率800×480； |

**全省采购维保服务投注机地市分布表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 地市 | 序号 | 地市 |
| 1 | 广州 | 12 | 佛山 |
| 2 | 珠海 | 13 | 阳江 |
| 3 | 汕头 | 14 | 湛江 |
| 4 | 韶关 | 15 | 茂名 |
| 5 | 河源 | 16 | 肇庆 |
| 6 | 梅州 | 17 | 清远 |
| 7 | 惠州 | 18 | 潮州 |
| 8 | 汕尾 | 19 | 揭阳 |
| 9 | 东莞 | 20 | 云浮 |
| 10 | 中山 |  |  |
| 11 | 江门 |  |  |

（二）项目技术服务要求：

一、中标人需提供全省投注机的日常维修、维护、技术咨询、服务以及软件升级，以保障广东福彩现有投注机的正常使用。

★二、中标人须保证维护过的投注机的正常使用，并能无缝接入采购人现有的销售终端设备及彩票销售系统，无需对现有操作系统、销售终端软、硬件做任何更改。以及保证现有耗材和相关物资的延续性。

三、中标人对不能正常使用的投注机主板、显示屏，及其它零配件进行更换（该部分费用视同包含在本项目投标报价内）。

四、为全省福利彩票销售用户提供统一的服务电话、为站点提供故障报修、技术咨询及技术支持服务。

五、中标人应提供7\*24小时电话服务，随时解决所发生的问题。在得到用户通知后，中标人应作出实质性响应，服务内容包括：硬件维护、人员培训、操作系统安装、巡检、软件升级等。销售终端发生故障时，城区18小时内排除故障，偏远乡镇40小时内排除故障，若中标人不能在要求时间内解决问题，必须向采购人提供相关的备用机以供使用。

六、中标人应承诺中标后30天内在全省20个地市设立配件库、投注机维护站及服务网络，配置专人负责到投注站点对销售终端进行配件更换和维修，同时提供维护站技术人员、联系电话、地址等信息情况，确保维护站正常稳定运行。

七、服务期内如采购人有要求维保的销售终端对接新的销售系统，中标人须提供相关对接及软件升级服务（该部分费用视同包含在本项目投标报价内）。

八、中标人客服中心为售后服务的第一责任人，接到用户报障后由中标人客服人员提供故障判别区分软件、硬件、网络等不同的故障类别，提供故障解决方案，并负责硬件的维修工作安排。

九、中标人需提供销售终端运维情况数据，采购方能通过此系统实时了解设备运维状态，掌握售后服务实时情况，此系统可随时根据采购方需求作调整。

十、在服务期内如采购方有要求，中标方应提供相关培训服务（该部分费用视同包含在本项目投标报价内）。

十一、技术维护团队人员要求：

中标人须通过全方位的调研，熟悉采购人彩票销售终端，协助采购人完成日常维修、维护、技术咨询、培训服务及软件升级，保障现有销售终端的正常使用。为确保本项目的维护工作,要求项目维护团队必须具有多年从事与本项目相关的本职工作，配备一定实力的团队。同时成立专门的技术支持小组，并指定项目负责人，建立长期、稳定的技术支持队伍。技术支持小组应由技术强、业务精的高素质专业人员组成。

（三）服务考核：

一、单台销售终端城区超过18小时故障未排除，偏远乡镇超过40小时故障未排除，以上述故障未排除时间为基数，如故障未排除时间再超过12小时，罚款5000元/次。

二、维保的销售终端设备一个考核周期内（半年），故障未排除超时次数超过15次，罚款50万元。

三、组织人员定期开展针对全省各地市销售终端的日常巡检服务，每半年1次，并按采购人要求交付巡检报告，1次未完成，罚款20万元。

四、因中标方技术人员误操作造成重大事故、蓄意破坏销售系统设施、发布非法信息或造成泄密事件的，一经查证，则视作中标人严重违约，按照政府采购法相关规定处理。

五、服务期内，配合采购人制定服务考核细则，双方达成一致后通过合同进行约定。

（四）项目商务要求

一、服务期

本项目的维保服务期为一年，服务期从合同签订之日起开始计算。

二、报价要求

本项目彩票销售终端维保服务按每台每年报价，最高限价为780元/台/年，单价超出限价将做无效报价处理。

三、本项目报价须为人民币报价，包含：产品价、运输费（含装卸费）、保险费、安装调试费、维修维护费、税费、培训费、服务费等，包括销售终端维护正常运行相关的所有费用。故中标人报价应包含以上全部工作所需的一切费用。对在合同实施过程中可能发生的其它费用（如：增加耗材、材料涨价、人工、运输成本增加等因素），采购人概不负责。对于本文件未列明，而投标人认为必需的费用也需列入投标总报价。在合同实施时，采购人将不予支付中标人没有列入的项目费用，并认为此项目的费用已包括在投标总报价中，服务期内除本项目成交费用外中标人不再就本项目收取其他费用。

四、中标人应保证，采购人在中华人民共和国使用该货物或货物的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权、著作权或其它知识产权的起诉。如发生此类纠纷，由中标人承担一切责任。

五、因中标人提供产品的技术原因（如票面错误、画面显示错误等），导致采购人、彩民的经济损失及相关后果由中标人承担。

六、付款方式

1、采购人在签订合同后，十五个工作日内支付本合同总价的30%。

2、服务期内，每半年进行1次服务考核，合共考核2次。本合同总价的70%在合同期满后，根据服务考核结果支付。由考核结果所引起的经济处罚在所拨付的款项中直接予以扣除。

3、上述每笔款项需要支付时，中标人应提前五个工作日向采购人提供对应款项的合法发票。

4、本合同采购人的付款时间为采购人向政府采购支付部门提出办理财政支付申请手续的时间（不含政府采购支付部门审核、支付的时间）。

七、验收要求

以合同、招标文件及投标文件、澄清及国家颁布的现行相关行业规定标准等为依据进行验收。